

**RAAMLEPINGU PROJEKT MOBIILSIDETEENUSE
OSUTAMISEKS nr 1-18/2025/118**

(kuupäev vastavalt hilisemale digiallkirjale)

Riigimetsa Majandamise Keskus, registrikoodiga 70004459, asukohaga Möisa/3, Sagadi küla, Haljala vald, 45403 Lääne-Virumaa (edaspidi **Tellija**), keda esindab RMK juhatuse 23.10.2024 nr 1-32/85 kinnitatud "RMK infotehnoloogia halduse osakonna põhimääruse" alusel IT halduse osakonna juhi ametikohal Mati Aednurm, ühelt poolt

ja

Elisa Eesti AS, registrikood 10069659, asukoht Sõpruse pst 145, 13425 Tallinn (edaspidi **Täitja 1**) esindaja ärikliendiüksuse juht Artur Praun isikus, kes tegutseb volikirja alusel, ja
Tele2 Eesti AS, registrikood 10069046, asukoht Valukoja 8, 11415 Tallinn (edaspidi **Täitja 2**) esindajad tegevjuht Margus Nõlvak ja jurist Anna Pauliina Sutt isikutes, ja
Telia Eesti AS, registrikood 10234957, asukoht Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn (edaspidi **Täitja 3**) esindaja IKT müügi osakonna juht Margus Danil isikus, kes tegutseb volikirja alusel,

keda edaspidi nimetatakse ka eraldi Pool või koos Pooled on sõlminud riigihanke DHS nr 1-47.3327/1 "**Mobiilsideteenuse tellimine**" (viitenumber 292494) tulemusel raamlepingu, edaspidi **Leping**, alljärgnevas:

1. Raamlepingu ese ja dokumendid

- 1.1. Lepingu esemeks on mobiilsideteenuse (edaspidi **Teenus**) tellimine vastavalt lepingule ja lepingu lisadele.
- 1.2. Lepingule on sõlmimise hetkel lisatud:
 - 1.2.1. Lisa 1 – Täitjate 1, 2 ja 3 teenuste hinnad
 - 1.2.2. Lisa 2 – Hanke tehniline kirjeldus
 - 1.2.3. Lisa 3 – Tellija kontorite koordinaadid
- 1.3. Käesoleva lepinguga tagab iga Täitja Tellijale Teenuste osutamise hankedokumentides ja pakkumuses toodud tingimustel, ulatuses ning mahus.
- 1.4. Leping annab Tellijale Lepingu kehtivuse jooksul õiguse Lepingu järgsetele Täitja teenustele ja hindadele. Lepingu järgsete teenuste loetelu ja hinnakiri on Täitjate kaupa fikseeritud Lepingu lisas 1, milles sisalduvad Täitjate teenused ja hinnad jõustuvad Lepingu jõustumisel.

2. Hankelepingute sõlmimine ja Täitjate vahetamine

- 2.1. Hankelepingute (liitumiste) sõlmimine ja Täitjate vahetamine toimub RHS § 30 lg 6 p 1 alusel ilma minikonkurssi korraldamata hankemenetluse käigus läbiviidud pakkumuste hindamise tulemuste järjekorras. Hindamistulemuste järjekord on määratletud raamlepingu päises – kõige madalaima maksumusega pakkumuse esitanud Pakkuja on Täitja 1, järgmine edukas pakkuja on Täitja 2 ja järgmine edukas pakkuja on Täitja 3.
- 2.2. Raamlepingu sõlmimise järgselt osutab mobiiltelefoniteenuseid Täitja 1 ning kõik Tellija mobiiltelefoninumbrid teisaldatakse Täitja 1 võrku. Teisaldamist ei toimu, kui Tellija kui senine mobiilsideoperaator on ühtlasi Täitja 1. Juhul, kui konkreetne mobiiltelefoninumber on Täitja 1 võrgust varasemalt teisaldatud põhjustel ja/või korras, mis on loetletud Raamlepingu punktides 2.3.-2.4., siis selle konkreetse mobiiltelefoninumbri teisaldamist Täitja 1 võrku ei toimu.
- 2.3. Juhul, kui Täitja 1 Teenuse kvaliteet segab või ei võimalda Tellija töötajal täita tema tööpiirkonnas tööülesandeid (nt piisavalt kvaliteetse levi puudumine Tellija tööülesannete täitmise asukohtades), võib Tellija teisaldada mobiiltelefoninumbri Täitja 2 võrku.
- 2.4. Juhul, kui kummagi Täitja Teenuse kvaliteet ei ole piisav tööülesannete täitmiseks, võib Tellija kasutada teisi mobiilsideoperaatoreid väljaspool Raamlepingut nende olemasolul või valida Täitja, järgimata punktis 2.3. esitatud järjekorda.

- 2.5. Hankelepinguks (liitumiseks) loetakse Tellija ja Täitja kokkulepet mobiiltelefoniteenuse osutamise kohta konkreetse SIM kaardi abil, mis antakse Täitja poolt Tellija kasutusse koos kaardi kasutamiseks vajalike paroolidega. Liitumine sõlmitakse üldreeglina Täitja elektroonilises iseteeninduskeskkonnas.

3. Teenuse osutamise tingimused

- 3.1. Käesolevas lepingus on sätestatud kõik raamlepingu ja hankelepingute (liitumiste) alusel Teenuse osutamise tingimused. Lisas 1 on esitatud raamlepingu perioodil iga Täitja Teenuse osutamise eest tasumisele kuuluvad hinnad. Lisas 2 on esitatud teenuse osutamise täpsem tehniline kirjeldus, mis oli aluseks ka hankemenetluses pakkumuste esitamisel.
- 3.2. Täitjate teenuste kasutamise üldtingimused ja üldised hinnad, mis on kättesaadavad Täitjate kodulehtedel, on teenuse osutamise tingimuste osaks ainult iga konkreetse Täitjaga sõlmitavaid liitumisi puudutavates osades ning ainult sellises ulatuses, milles sellised üldtingimused ei ole vastuolus Raamlepingu ega teenuse osutamise tehniliste tingimuste ega hankemenetluses pakutud hindadega (näiteks lisateenuste osas).
- 3.3. Täitjate üldised hinnad on kättesaadavad Täitja kodulehel (edaspidi Täitja hinnakiri) mobiiltelefoniteenust, s.h kaasnevat andmesideteenust mobiiltelefonis ainult iga konkreetse Täitjaga sõlmitavaid liitumisi puudutavates osades.
- 3.4. Kui Raamlepingu kehtivuse ajal muutub Täitja avalikus hinnakirjas toodud ükskõik millise mobiiltelefoniteenuse hind madalamaks Raamlepingus pakkumise maksumuses pakutud vastava teenuse hinnast, teavitab Täitja sellest Tellijat ja osutab Tellijale vastavat Teenust avalikus hinnakirjas toodud madalama hinnaga.
- 3.5. Lepinguga Tellijale ettenähtud õigused, teenuste hinnad ja eritingimused laienevad kõigile Tellija liitumislepingutele, mis on olemas Lepingu sõlmimise hetkel ja ka neile liitumislepingutele, mis sõlmitakse Lepingu kehtivuse jooksul, välja arvatud ainult sellised Tellija liitumislepingud, mis on sõlmitud mõne muu riigihankemenetluse tulemusena (nt Tellija on sõlminud eraldi lepingud 4G andmesideteenuste kasutamiseks tahvelarvutites).
- 3.6. Raamlepingu lõppemine ei lõpeta automaatselt Tellija poolt Täitjatega sõlmitud liitumiste kehtivust. Juhul, kui Tellija jätkab Täitjate teenuste kasutamist pärast Lepingu tähtaja möödumist, kehtivad talle vähemalt ärikliendi, suukliendi vms baashinnakirja hinnad. Liitumisi saab lõpetada Täitja teenuste kasutamise üldtingimustega ettenähtud korras.
- 3.7. Täitja tagab mobiilsideteenustele kvaliteedi vastavuses elektroonilise side seaduses ja sellest alamalseisvates õigusaktides toodud nõuetega ning hanketeates, hankedokumentides ja Täitja Pakkumuses toodud nõuetega.
- 3.8. Täitja tagab Lepinguga Tellijale tööajal personaalse kliendihalduri, kelleks on:
- 3.8.1. Täitja 1: Berit Palgi, tel: +372 5687 1111, e-post: berit.palgi@elisa.ee.
- 3.8.2. Täitja 2: Laur Lepson, tel: +372 550 6044, e-post: laur.lepson@tele2.com.
- 3.8.3. Täitja 3: Minni Nool, tel: +372 640 2585, e-post: minni.nool@telia.ee.
- 3.9. Täitjal on õigus esitada Tellijale pakkumisi ka Lepingus kirjeldamata (lisa) teenuste osutamiseks.
- 3.10. Tellijal ei ole õigust ilma Täitja eelneva kirjaliku nõusolekuta vahendada Täitja poolt osutatavaid mobiilsidetalajate teenuseid kolmandale isikule, so isikule, kes ei ole seotud käesolevaga lepinguga, s.h. anda SIM-kaarti tasuta eest või tasuta isikule, kes ei ole seotud käesoleva lepinguga.

4. Pooltevahelised teated ja kontaktisikud

- 4.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul telefoni või e-posti teel. Juhul, kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud taasesitamist võimaldavas vormis (s.o kirjalikus vormis või e-posti teel, seejuures e-posti teel edastatud teade peab olema digitaalselt allkirjastatud Tellija õigustatud isiku poolt). Informatiivset teadet võib edastada ka telefoni teel.
- 4.2. Tellija kontaktisik on [ees- ja perekonnanimi], tel: [tel number], e-post: [e-posti aadress].
- 4.3. Täitja kontaktisikuks on punktis 3.8. Tellijale määratud personaalne suukliendihaldur.

5. Lepingu erakorraline ülesütlemine ja leppetrahvid

- 5.1. Täitja võib Raamlepingu erakorraliselt üles öelda, kui Tellija rikub Lepingut Täitja suhtes ning ei kõrvalda rikkumist kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kirjaliku pretensiooni saamisest. Nimetatut kehtib ka Raamlepingu olulise rikkumise korral.

- 5.2. Tellija võib Raamlepingu erakorraliselt üles öelda iga Täitja suhtes, kui Täitja rikub Raamlepingut ning ei kõrvalda rikkumist kolmekümne (30) päeva jooksul arvates kirjaliku pretensiooni saamisest. Nimetatu kehtib ka hanklepingu olulise rikkumise korral.
- 5.3. Tellija võib Raamlepingu üles öelda Täitja 1 suhtes, kui Täitja 1 ei teosta numbrite üleviimist ühe kuu jooksul alates Raamlepingu sõlmimisest. Tellija võib anda üleviimiseks täiendava tähtaja. Numbrite üleviimine loetakse teostatuks, kui kõigil numbritel on tagatud Hankedokumentides kirjeldatud kõigi teenuste toimimine. Numbrite üleviimist ei loeta teostatuks, kui ühel või mitmel numbril pole tagatud nõutud teenuste toimivus.
- 5.4. Tellija võib Raamlepingu üles öelda, kui Täitja avalikkusele pakutavate mobiiltelefoniteenuste hinnakirja vms hinnamuutus on oluline kogu sideteenuste turusegmendis ja selline muutus põhjustab Tellijale suuri täiendavaid kulusid, teenuse osutumist oluliselt kallimaks võrreldes avalikkusele pakutavate samade teenuste võrreldavate hindadega või muul moel otsest või kaudset kahju.
- 5.5. Kui Lepingu erakorraline ülesütlemine on tingitud muust mõjuvast põhjusest kui Lepingu rikkumine teise poole poolt, tuleb Lepingu erakorralisel ülesütlemlisel järgida kolmekuulist etteteatamise tähtaega.
- 5.6. Ülesütlemlisavaldus tuleb teha kirjalikus vormis (kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud elektrooniline dokument. Viimane vorminõue on täidetud ka juhul, kui teade edastatakse e-kirja teel.)
- 5.7. Tellijal on õigus nõuda leppetrahvi Täitja kohustuse nõuetekohaselt täitmata jäämisel iga õigeaegselt üleviimata mobiiltelefoninumbri eest 10 EUR iga üleviimisega hilinenud päeva eest.

6. Muud tingimused

- 6.1. Raamleping jõustub selle allkirjastamisel või 01.05.2025 ja kehtib kuni 31.01.2028 või kuni lepingu rahalise mahu 300 000 eurot täitumiseni, olenevalt sellest kumb olukord saabub enne. Teenust osutatakse kuni 31.12.2027.
- 6.2. Raamlepingu alusel saadud teave on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele. Raamlepinguga seonduva konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele ja pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama. Täitja on teadlik, et raamleping on avalik v.a. osades, mis on tunnistatud avaliku teabe seadusest tulenevatel alustel asutusesiseseks kasutamiseks.
- 6.3. Pool ei ole õigust üle anda Raamlepingut või sellest tulenevaid kohustusi kolmandatele isikutele ilma teise Poole kirjaliku nõusolekuta. Täitja ei või raamlepingut ega sellest tulenevaid kohustusi kolmandatele isikutele üle anda.
- 6.4. Raamlepingut võib muuta ainult Pooltevahelise kirjaliku kokkuleppega, kui muutmine on kooskõlas riigihangete seadusega.
- 6.5. Raamlepinguga seotud vaidlused, mida Pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule. Raamlepingule kohaldatakse Eesti õigust.
- 6.6. Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

Tellijat:

Riigimetsa Majandamise Keskus
Registrikood: 70004459
Mõisa, Sagadi küla, Haljala vald,
45403 Lääne-Virumaa
Tel: +372 6767 500
E-post: rmk@rmk.ee

Täitja 1

Elisa Eesti AS
Registrikood: 10069659
Sõpruse pst. 145, 13425 Tallinn
Tel: +372 681 1963
E-post: elis@elisa.ee

/allkirjastatud digitaalselt/

Mati Aednurm

/allkirjastatud digitaalselt/

Artur Praun

Täitja 2

Tele2 Eesti AS

Registrikood: 10069046

Valukoja 8, 11415 Tallinn

Tel: +372 6866 855

E-post: info@tele2.ee

/allkirjastatud digitaalselt/

Margus Nõlvak

Anna Pauliina Sutt

Täitja 3

Telia Eesti AS

Registrikood: 10234957

Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn

Tel: +372 655 9188

E-post: info@telia.ee

/allkirjastatud digitaalselt/

Margus Danil